

ZARZĄDZANIE PRZEZ JAKOŚĆ

ZAKŁADU PRODUKCJI ZABUDÓW SAMOCHODÓW CIĘŻAROWYCH



Zarządzanie przez jakość w naszej firmie polega na uważnym przyjrzeniu się produktom i usługom wytwarzanym przez firmę, a także procesom związanym z ich powstawaniem i ludziom, którzy wykonują całą pracę. Ma to na celu spowodowanie, że końcowy produkt będzie w pełni odpowiadał wymaganiom klientów.

KLIENCI:

- Są najważniejszymi osobami w każdej działalności, to oni utrzymują nasze miejsca pracy
- Nie są zależni od nas. To my jesteśmy zależni od nich.
- Nie zakłócają naszej pracy. Są jej celem.
- Robią nam uprzejmość, kiedy przychodzą. My nie robimy im uprzejmości, obsługując ich.
- Są częścią naszej organizacji, a nie osobami z zewnątrz.
- Nie są tylko częścią statystyki. Są ludźmi z krwi i kości, którzy czują i reagują jak my.
- Przychodzą do nas ze swoimi potrzebami i życzeniami, a naszym zadaniem jest je zaspakajać.
- Zasługują na tyle uprzejmości i uwagi, ile tylko możemy im poświęcić.
- Są istotą tego i każdego interesu. Bez nich nie byłoby nas.